

KEHLSTEINHAUS

HÄUFIGE FRAGEN – UNSERE ANTWORTEN

Onlineticket

Wo befindet sich die Kehlstein Busabfahrtsstelle?

Sie befindet sich in der Nähe der Dokumentation Obersalzberg.
GPS Daten: Salzbergstraße 45, 83471 Berchtesgaden



Können Sie mir den Anfahrtsweg beschreiben?



Von der A8 über Bad Reichenhall oder Salzburg Süd nach Berchtesgaden, weiter über die Obersalzbergstraße bis zum kostenpflichtigen Parkplatz 1 + 2 am Obersalzberg.

Für Reisebusse ist der Anfahrtsweg über die Roßfeldstraße (Oberau / Obersalzberg) erforderlich.

Eine ausführliche Anfahrtskizze finden Sie auf Seite 3.

Wie läuft der Besuch des Kehlsteinhauses ab?

Der Bus fährt bis zum Plateau unterhalb des Kehlsteinhauses (Kehlstein Parkplatz). Von dort gehen Sie in den 124 m langen Tunnel zum Aufzug. Nach 124 Höhenmetern gelangen Sie direkt ins Innere des Kehlsteinhauses. Sollten Sie den Aufzug nicht benutzen oder den Rest zu Fuß wandern wollen, gehen Sie ein kleines Stück auf der Fahrstraße zurück und nehmen den schmalen Weg nach links oben. Bitte achten Sie auf festes Schuhwerk und eventuelle Sperrungen!

Kann ich von Berchtesgaden aus direkt zum Kehlsteinhaus fahren?

Sie können von Berchtesgaden mit der Buslinie 838 oder mit dem Auto zur Busabfahrtsstelle am Obersalzberg fahren. Von dort ist die Weiterfahrt zum Kehlsteinhaus nur mit dem Bus (Kehlsteinlinie 849) möglich.

Von wann bis wann kann man das Kehlsteinhaus besuchen?

Die Kehlsteinsaison beginnt je nach Witterung Anfang/Mitte Mai und läuft bis Mitte/Ende Oktober. Bei unvorhergesehenen Wetterereignissen, wie z. B. Sturm, Schneefall oder Steinschlag muss mit der Einstellung des Busbetriebes gerechnet werden. Wir informieren in so einem Fall tagesaktuell auf dem [Ausflugsticker Berchtesgaden](#).

Zu welchen Zeiten fahren die Kehlsteinbusse? Sind die Busse täglich im Einsatz?

Die Busse fahren täglich im 25-Minuten Takt zum Kehlsteinhaus. Die erste Bergfahrt ist um 08:30 Uhr, die letzte Bergfahrt um 16:00 Uhr, letzte Rückfahrt um 16:50 Uhr. Unser Tipp: Nutzen Sie die ersten Busse am Morgen und genießen Sie das Bergerlebnis in aller Ruhe. Ab ca. Ende September werden die Fahrtzeiten verkürzt, die erste Bergfahrt ist dann um 09:20 Uhr und die letzte Rückfahrt um 15:35 Uhr. Den gesamten Fahrplan finden Sie [hier](#).

Welche Zahlungsmittel werden an der Kasse akzeptiert?

Die Bezahlung kann bargeldlos mit der Girocard, mit den gängigsten Kreditkarten, wie Mastercard und Visa oder in bar erfolgen. Die Kasse befindet sich direkt an der Abfahrtsstelle. Am komfortabelsten ist das [Online-Ticket](#), damit können Sie sich Wartezeiten an der Kasse ersparen.

Muss man für das Kehlsteinhaus extra Eintritt bezahlen?

Beim Kauf eines Tickets über den Online Shop und an der Kasse ist sowohl die Busfahrt, als auch der Aufzug inkludiert. Für das Kehlsteinhaus muss kein zusätzlicher Eintritt bezahlt werden.

Wie lange muss man für einen Aufenthalt einplanen?

Bitte planen Sie für den Aufenthalt inkl. Hin- und Rückfahrt zwei Stunden ein. Die Rückfahrt ist für Sie automatisch zwei Stunden nach der Auffahrt gebucht und auf Ihrem Ticket zu ersehen. Sollten Sie die Rückfahrtszeit ändern wollen, stehen Ihnen Umbuchungsterminals im Kehlsteinhaus und an der Buswendepalte zur Verfügung.

Bekommt man mit der Gästekarte eine Ermäßigung?

Ja, bei Vorlage der Gästekarte des Bergerlebnis Berchtesgaden, von den Gemeinden Anger, Piding und Teisendorf sowie vom Bayerischen Staatsbad Bad Reichenhall/Bayerisch Gmain erhalten Sie 2,30 € Ermäßigung.

Ab wie viel Personen gibt es eine Gruppenermäßigung?

Ab 20 zahlenden Personen erhalten Sie den Gruppentarif.

Wann soll eine Gruppenfahrt angemeldet werden und wo?

Wir bitten Sie, Ihre Gruppe mindestens zwei Wochen vor Fahrtantritt anzumelden (Tel. +49 8652 65650-0, E-Mail kehlsteinticket@berchtesgaden.de). So kommt ihre Gruppe zur gewünschten Abfahrtszeit und ohne Wartezeit zusammen in einen Bus. Größere Gruppen (ab 42 Personen) werden auf mehrere Busse aufgeteilt, die aber i.d.R. gleichzeitig abfahren. Die Kehlsteinlinie ist an den Samstagen am meisten ausgelastet.

Was passiert, wenn sich die Gruppe verspätet oder aus anderen Gründen nicht kommen kann?

Im Fall einer Verspätung informieren Sie bitte rechtzeitig unsere Fahrdienstleitung unter Tel. +49 8652 2029.

Wir werden versuchen, Ihnen die Auffahrt zu einem späteren Zeitpunkt, sofern möglich einzuplanen.

Sie können bis zum Vortag Ihrer Auffahrt bis spätestens 15:30 Uhr kostenfrei stornieren. Sollten Sie nach diesem Zeitpunkt stornieren oder Ihre Tickets nicht oder zu spät abholen, stellen wir Ihnen eine Stornogebühr von 100 € in Rechnung.

Muss ich mich als Einzelperson für die Fahrt zum Kehlstein anmelden?

Nein, das ist nicht notwendig, Sie können das Ticket direkt an der Kasse kaufen. Wir empfehlen Ihnen jedoch das [Online-Ticket](#) - damit können Sie sich Wartezeiten an der Kasse ersparen. Gruppenreservierungen sind ab 20 Personen möglich.

Gibt es eine Ermäßigung für Studenten oder Senioren?

Nein, es gibt nur eine Ermäßigung für Kinder (6 – 14 Jahre).

Kann das Kehlsteinhaus mit dem Rollstuhl besucht werden?

Das Kehlsteinhaus kann als bedingt barrierefrei bezeichnet werden. Niederflerbusse mit ausgewiesenen Plätzen sowie ein barrierefreier Zugang durch den Tunnel bis zum Aufzug bringen Sie sicher in das Kehlsteinhaus.

Schwerbehinderte ab GdB 50 % erhalten gegen Vorlage ihres Schwerbehindertenausweises 10 % Rabatt auf den Normalpreis (ohne Gästekartenrabatt). Für Schwerbehinderte mit einer gültigen Wertmarke wird nur ein Betrag von 5,10 € berechnet. Weitere Infos zur Barrierefreiheit am Kehlsteinhaus unter berchtesgaden.de/kehlsteinhaus

Sind Hunde am Kehlstein erlaubt?

Ja, Hunde sind erlaubt und werden in den Bussen kostenfrei befördert. Den Hunden bitte einen Maulkorb anlegen.

Ist das Kehlsteinhaus bewirtschaftet?

Ja, im Kehlsteinhaus befindet sich ein Restaurant. Kontakt Tel. +49 8652 2969, E-Mail: info@kehlsteinhaus.de

Bieten Sie Führungen am Kehlstein an?

Angebote zu Führungen von Drittanbietern haben wir auf berchtesgaden.de/kehlsteinhaus für Sie zusammengestellt.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Bergerlebnis Berchtesgaden

berchtesgaden.de

Tel. +49 8652 65650-0, E-Mail: info@berchtesgaden.de